



TAROT FORCE LUMIERE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions de vente pour les consultations de Tarot et les sessions de coaching proposées par Tarot Force Lumière sont les suivantes :

- L'entreprise **EI Bernadette MAHIEUX** est une entreprise individuelle de type micro-entreprise. Son numéro de SIRET est le 98464190200015.
- Les ventes sont finales et non remboursables. Le paiement doit être effectué à l'avance par carte de crédit via Stripe, pour garantir la sécurité des transactions.
- Vous devez donc être sûr de vouloir suivre une consultation ou une session de coaching avant de l'acheter.
- Dans le cas où je serais moi-même contrainte d'annuler la prestation, vous recevrez un remboursement complet dans les 10 jours suivant la confirmation du remboursement.
- Vous devez avoir 18 ans ou plus pour acheter une consultation de Tarot ou une session de coaching.
- Les consultations de Tarot sont destinées à un usage personnel et ne doivent être considérées que comme un divertissement. Les lectures de tarot livrées par courriel seront envoyées dans un délai de sept (7) jours ouvrables.
- Les sessions de coaching sont destinées à un usage personnel et visent à vous accompagner dans votre croissance personnelle.
- Lors des consultations de tarot ou de coaching, en payant votre facture, vous acceptez les conditions de vente, la politique de confidentialité et le code d'éthique de Tarot Force Lumière.
- Nous ne collectons ni ne stockons les informations de crédit des clients, pour garantir la confidentialité de vos données
- Responsabilité concernant le site et les communications : je ne saurais être tenue pour responsable de toutes sortes de défaillances de fonctionnement et empêchant l'accès au site ou l'accès à la communication téléphonique et en visio, ainsi que d'une éventuelle transmission par inadvertance d'un virus informatique.

- En cas de litige, les parties se rapprocheront et feront leurs meilleurs efforts pour trouver une solution amiable.

Pour me contacter m'adresser un courriel à pro.mahieuxbernadette15@gmail.com

Ou m'écrire à l'adresse : Bernadette MAHIEUX - 999 rue Jean Jaurès Appt 36 - 80110 MOREUIL

Si toutefois aucune solution n'était trouvée, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, mon entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation :

- sur son site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

- par voie postale : CNPM - MEDIATION – CONSOMMATION
27 Avenue de la Libération
42400 SAINT-CHAMOND

- Je me réserve le droit de modifier ou d'adapter ces CGV à tout moment.